REUNION GESTIONNAIRES DE CLUB LIGUE GRAND-EST

GOLF DE FAULQUEMONT

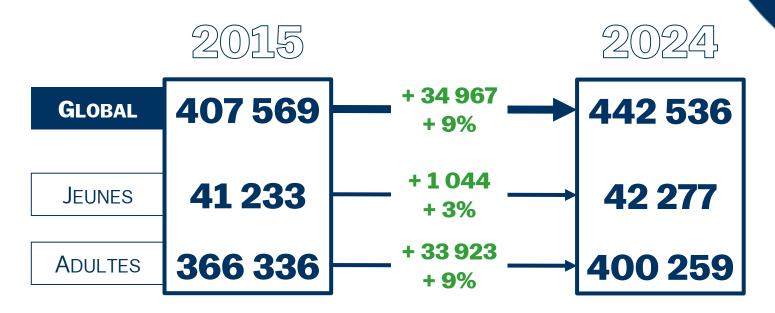
VENDREDI 4 JUILLET 2025

 $[\mathrm{ffgolf}^{\circledcirc}]$

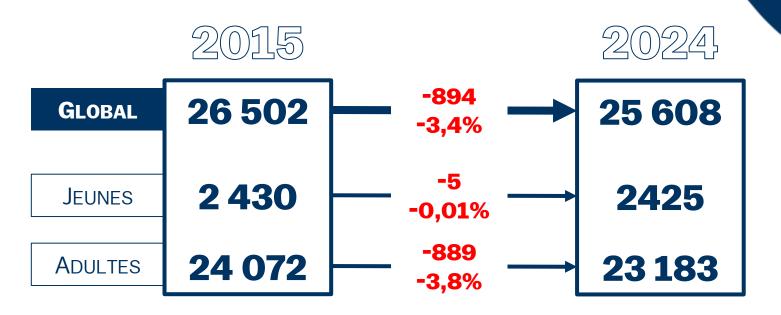
ÉTUDE ATTRACTIVITÉ ET DÉVELOPPEMENT DU GOLF



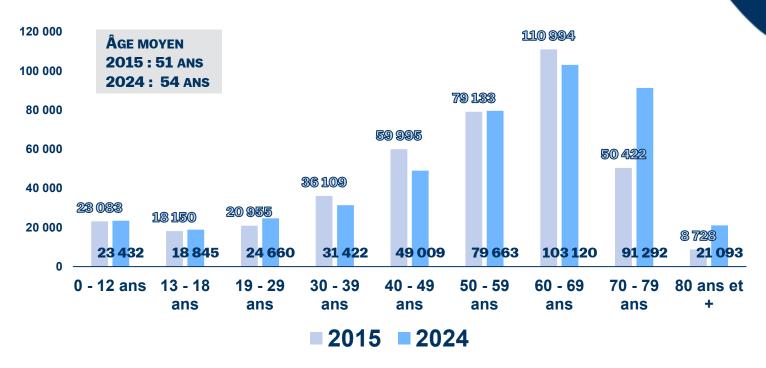




ÉVOLUTION EN 10 ANS LIGUE GRAND-EST



ÉVOLUTION EN 10 ANS



FIDÉLISATION ET RENOUVELLEMENT MOUVEMENTS ET RENOUVELLEMENT

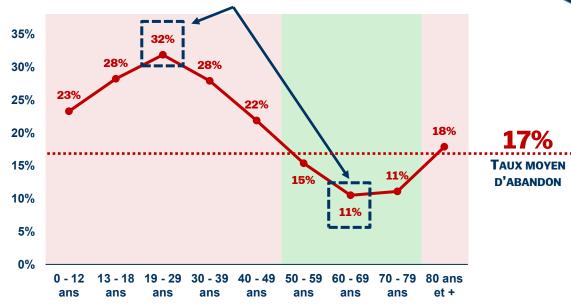


FIDÉLISATION ET RENOUVELLEMENT **ABANDON**

Tous Les Golfeurs

75 659
GOLFEURS
DE 2023
QUI ONT
ABANDONNÉ

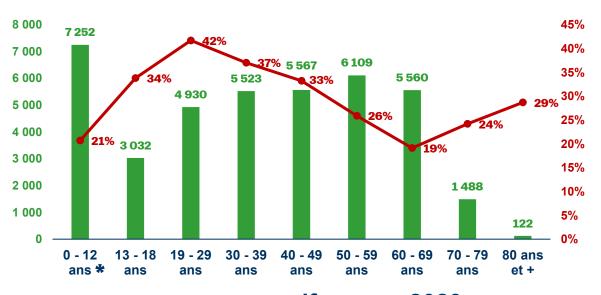
L'ÂGE DU PRATIQUANT EST UN FACTEUR PRÉPONDÉRANT DANS L'ABANDON Le **risque d'abandon** est **x3** pour un pratiquant qui a **entre 19 et 29 ans** comparé à un pratiquant qui a entre **60 et 69 ans**



Taux d'abandon en 2024 (des golfeurs de 2023) par tranche d'âge

FIDÉLISATION ET RENOUVELLEMENT RECRUTEMENT

Tous Les Golfeurs



39 583NOUVEAUX

GOLFEURS

EN 2023

mouveaux golfeurs en 2023

→qui ont abandonné dès 2024



FIDÉLISATION ET RENOUVELLEMENT

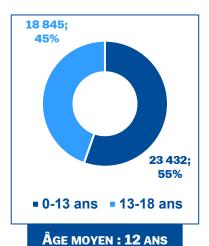
PARCOURS DES NOUVEAUX GOLFEURS

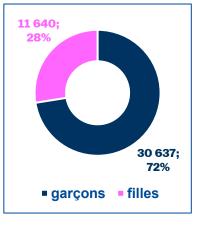


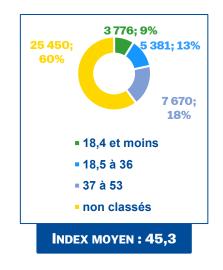


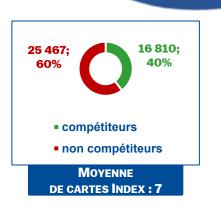
PROFIL

42 277 JEUNES EN 2024









JEUNES

TEMPS MOYEN DE PRATIQUE

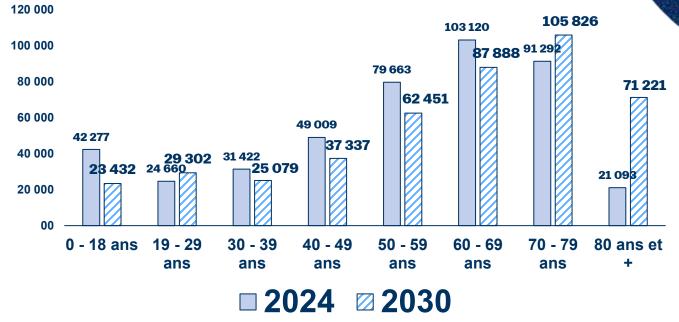
3,1 ANS

Fidélité au club 3,9 ANS PROXIMITÉ DU CLUB

17 MINUTES

APERÇU EN 2030 DE LA RÉPARTITION PAR TRANCHES D'ÂGE DES GOLFEURS DE 2024





CETTE PROJECTION EST RÉALISÉE À PARTIR DE LA POPULATION DES GOLFEURS 2024 ET DANS LE CAS OÙ AUCUN D'ENTRE EUX N'ABANDONNENT D'ICI 2030

EN SYNTHÈSE

LE GOLF, UN SPORT ATTRACTIF CHEZ LES 40 ANS ET + ET 1^{ER} SPORT CHEZ LES 60 ANS ET +

- o en investissant localement sur la notoriété et l'accessibilité
- o compte-tenu de la **proximité des golfeurs** notamment avec un profil de membres

UN PRODUIT D'ABONNEMENT LARGEMENT CONSOMMÉ CHEZ LES ADULTES DE 50 ANS ET +

qui lorsqu'ils sont captés sont fidèles en moyenne
 8 ans à leur club

UN BESOIN DE RENOUVELLEMENT DES PRATIQUANTS À COURT ET MOYEN TERME

- o pour pallier à la **perte d'environ 70 000 à 75 000** golfeurs chaque année
- qui pourrait être plus conséquente dans les prochaines années compte-tenu de l'âge moyen des pratiquants?

UN CHALLENGE POUR FIDÉLISER LES NOUVEAUX GOLFEURS

- o lors de leur 3 premières années de pratique
- d'autant plus chez les moins de 50 ans où le taux d'abandon est le plus élevé

UN POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT DES JEUNES CONTRAINT AU SEIN DES CLUBS

- compte-tenu de la capacité d'accueil des écoles de golf
- o et de la **concurrence** des autres activités sportives

LE DÉVELOPPEMENT AVEC LES CLUBS



EN ACTIONS ET SERVICES

Les services ffgolf® Développement



DATAS ANALYSES



ETUDE PRÉDICTIVE DU CLUB

ANALYSE COMPARATIVE À DES STRUCTURES SIMILAIRES

ANALYSE DE LA ZONE DE CHALANDISE



FORMATION

DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT

*Booster vos actions de prospection

*Séduire les nouveaux golfeurs pour développer votre activité

*L'intégration et la reconnaissance des nouveaux golfeurs au sein de votre club



RECRUTEMENT NOUVEAUX CLIENTS

ACCOMPAGNEMENT À LA STRUCTURATION DE L'OFFRE PRODUIT DÉBUTANT

ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION DE SUPPORTS DE COMMUNICATION EN LOCAL

PROGRAMME PROSPECTION LOCALE (AIDE FINANCIÈRE)



CONVERSION FIDÉLISATION

GUIDE STRATÉGIE ORIENTÉE CLIENT

ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENT POST INITIATION

ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENT POST FORMATION

Formations certifiantes

LE DÉVELOPPEMENT AVEC LES CLUBS



ILS ONT SOUSCRIT AU PAC EN 2025

- Golf de Reims
- Golf Club de Strasbourg
- Ugolf Nancy Aingeray
- Ugolf Metz-Cherisey
- Golf de Combles-en-Barrois
- Golf du Rhin
- Golf des Bouleaux
- Ugolf Ammerschwihr
- Ugolf Metz-Technopole

- La Grange aux Ormes
- Ugolf Nancy-Pulnoy
- Golf de Soufflenheim
- Golf de Preisch
- Golf de Sarrebourg
- Golf du Fort
- Ugolf Longwy
- Golf du Chardonnay
- Ugolf Reims-Bezannes
- Ugolf Thionville

Tous au Golf Septembre 2025

Clubs inscrits au 30/06/2025:

- Golf Vittel Ermitage
- Golf Club Combles en Barrois
- Golf Club d'Arc en Barrois
- Golf de Macon la Salle
- Ugolf Ammerschwihr



DIRECTION RELATIONS ET DÉVELOPPEMENT CLUBS

 $\overline{\mathrm{ffgolf}}^{\odot}$